

**FCI-02****BRUNEI DARUSSALAM CENTRAL BANK**
FINANCIAL CONSUMER COMPLAINTS FORM – 02

Ruj / Ref: FCI-02/ /

Tarikh / Date:

Nombor Tiket / Ticket No:

Sila isikan borang ini dengan lengkap. Tandakan (/) pada kotak yang berkenaan.
Please fill out the form completely. Tick (/) in the appropriate boxes.

Maklumat Pengadu / Complainant's Details			
Nama Penuh: Full Name:	Jantina: Gender:	Lelaki Male	Perempuan Female
Kerakyatan: Nationality:	Tarikh Lahir: Date of Birth:		
Sila isikan mana-mana yang berkenaan sahaja / Please fill in where applicable only.			
Nombor Kad Pintar: Smart Card Number:	Warna: Colour:	Kuning Yellow	Ungu Purple
Nombor Pasport: Passport Number:	Tempat Dikeluarkan: Issuing Country:		
Bilangan Perkhidmatan Beruniform: Uniform Service Number:	Dikeluarkan: Issuing Authority:	ABDB RBAF	PPDB RBPf
Pekerjaan: Occupation:	Gaji Pokok: Basic Salary:	B\$	
Taraf Kelamin: Marital Status:	Jumlah Tanggungan (Jika ada): No. of dependents (If any):		
Butiran Perhubungan / Contact Details			
Nombor Telefon Rumah: Home Telephone Number:	Nombor Telefon Bimbit: Mobile Phone Number:		
Nombor Telefon Pejabat: Office Telephone Number:	Alamat E-mel: Email Address:		
Alamat Persuratan (berserta poskod) / Correspondence Address (include postcode):			
Jika mengadu bagi pihak yang lain / if lodging a complaint on behalf of another individual			
Nama Penuh Individu Terlibat: Full Name of the individual:	Hubungan (jika bagi pihak individu): Relationship (if on behalf of an individual):		
Sila isikan mana-mana yang berkenaan sahaja / Please fill in where applicable only.			
Nombor Kad Pintar: Smart Card Number:	Warna: Colour:	Kuning Yellow	Ungu Purple
Nombor Pasport: Passport Number:	Tempat Dikeluarkan: Issuing Country:		
Bilangan Perkhidmatan Beruniform: Uniform Service Number:	Dikeluarkan: Issuing Authority:	ABDB RBAF	PPDB RBPf

Pekerjaan: Occupation:	Gaji Pokok: Basic Salary:	B\$
Taraf Kelamin: Marital Status:	Jumlah Tanggungan (Jika ada): No. of dependents (If any):	
Butiran Perhubungan / Contact Details		
Nombor Telefon Rumah: Home Telephone Number:	Nombor Telefon Bimbit: Mobile Phone Number:	
Nombor Telefon Pejabat: Office Telephone Number:	Alamat E-mel: Email Address:	
Alamat Persuratan (berserta poskod) / Correspondence Address (including postcode):		
Maklumat Pihak Yang Diadu / Details of the Party Being Complained		
Jika yang diadu adalah terhadap perseorangan If the complaint is against an individual	Jika yang diadu adalah terhadap syarikat If the complaint is against a company	
Nama Individu: Name of Individual:	Nama Syarikat: Name of Company:	
Nombor Kad Pintar atau Paspot: Smart Card or Passport Number:	Nama Pengendali Syarikat: Name of Persons Operating the Company:	
Alamat/ Address:		
Laman Sesawang Website Address:	Nombor Telefon Bimbit: Mobile Phone Number:	
Alamat E-mel: E-mail Address:	Nombor Telefon Pejabat: Office Telephone Number:	
Sila nyatakan secara ringkas aktiviti perniagaan dan syarat-syarat yang ditetapkan, jika ada Please describe briefly the business activity and the terms and conditions set, if any		
Jika melibatkan transaksi kewangan, berapa jumlah keseluruhan yang telah awda bayar? If a financial transaction was made, how much did you pay in total?	B\$	

Dokumen Yang Berkaitan (jika ada)/Relevant Documents (if any)	
Maklumat mengenai Syarikat/Company Information	Maklumat mengenai Produk/Product information
Perjanjian/Agreements	Resit Pembayaran/Payment Receipt
Laporan Polis/Police Report	Lain-lain/Others
Butiran Aduan/ Complaint Details	
Sila berikan penerangan jelas mengenai aduan awda/Please explain your complaint clearly. Aduan saya adalah seperti berikut/My complaint is as follows:	

Adakah awda telah merujuk aduan awda kepada organisasi/agensi yang lain atau adakah sebarang tindakan undang-undang telah dikenakan terhadap perkara ini?

Have you referred your complaint to any other organization/agency or has any legal proceeding been made against this matter?

Ya atau Tidak (Jika "Ya", sila berikan maklumat serta hasilnya)

Yes or No (If "Yes", please provide the details and the outcome)

Apakah hasil yang anda harapkan untuk dicapai daripada membuat aduan ini?
What outcome are you hoping to achieve from lodging this complaint?

Pengakuan dan Tandatangan / *Declaration and Signature*

Saya mengaku bahawa segala maklumat yang diberikan di atas adalah benar dan saya faham bahawa jika ada keterangan dan salinan dokumen yang saya kemukakan tidak betul atau tidak benar, maka BDCB berhak menolak aduan ini. Saya bersetuju bagi pihak BDCB untuk mendedahkan nama saya serta maklumat yang diberikan, di dalam apa jua persuratan atau penyiasatan berhubung aduan saya, jika perlu, semasa merujuknya kepada fungsi/pihak berkuasa yang lain.

I declare that all the particulars and information provided in this form are true to my best knowledge and belief, and I am fully aware that BDCB reserves the right to reject this complaint for any reason whatsoever or if any of the statement above are incorrect. I agree for BDCB to reveal my name and the information I have provided, in correspondences or investigations concerning my complaint, if necessary, when referring it to other functions/authority.

Tandatangan/Signature:

Tarikh/Date: