



PRESS RELEASE

BDCB COLLABORATES WITH BAB TO ADDRESS ATM CARD SKIMMING ACTIVITIES

1. Following recent ATM card-skimming incidents, Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) wishes to inform and assure the public that the Central Bank is working closely with the Brunei Association of Banks (BAB) to strengthen precautionary measures and security controls to mitigate systemic risks to the financial sector and prevent future unauthorised cash withdrawals.
2. In line with its mandate to maintain financial stability and safeguard public interest, BDCB requires banks and financial institutions to implement robust controls to prevent, detect, and respond to fraud and unauthorised transactions. This includes regular ATM inspections and enhanced monitoring to promptly detect any suspicious or unusual activities. To date, banks and financial institutions have taken swift preventive and corrective measures to address public concerns and affected customers.
3. At the same time, BDCB advises members of the public to remain alert, continue to follow your bank's advisories, and take the following steps:
 - a. CHECK: Before using an ATM, inspect the card reader and keypad for signs of tampering, like fake keypads or hidden cameras. If anything looks suspicious, do not use the ATM and report it to your bank.
 - b. COVER: Cover the keypad when entering your PIN. Never share your card or PIN details with anyone and stay aware of your surroundings.
 - c. MONITOR: Regularly check your account statements and enable transaction alerts via SMS or banking apps.
 - d. REPORT: Immediately report any unauthorised or unusual transactions to your bank's call centre. Victims of fraudulent activities are also advised to immediately lodge a report with the Royal Brunei Police Force (RBPF) at the nearest police station or by calling 993.
4. For any enquiries, the general public may contact BDCB at +673 8380007 during office hours or email fci@bdcdb.gov.bn. BDCB remains committed to the financial stability of Brunei Darussalam and to safeguarding Brunei Darussalam's financial system and the interests of financial consumers.

Brunei Darussalam Central Bank

Date: 17 Sya'ban 1447H / 5 February 2026M

Reference: BDCB/COMMS/3



SIARAN AKHBAR

BDCB BEKERJASAMA DENGAN BAB UNTUK MENANGANI AKTIVITI PENGKLONAN KAD ATM

1. Berikutan dengan insiden pengklonan kad ATM baru-baru ini, Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) ingin memaklumkan dan meyakinkan orang ramai bahawa BDCB sedang bekerjasama rapat dengan Persatuan Bank-Bank Brunei (BAB) untuk memperkukuh langkah-langkah pencegahan serta kawalan keselamatan untuk mengurangkan risiko sistemik kepada sektor kewangan dan mengelakkan berlakunya pengeluaran wang yang tidak dibenarkan.
2. Selaras dengan mandat BDCB untuk mengekalkan kestabilan kewangan dan melindungi pengguna, BDCB menghendaki bank dan institusi kewangan untuk melaksanakan kawalan yang kukuh bagi mencegah, mengesan, dan menangani penipuan serta transaksi yang tidak dibenarkan. Ini termasuk pemeriksaan ke atas mesin ATM secara berkala dan meningkatkan pemantauan bagi mengesan sebarang aktiviti yang mencurigakan secepat mungkin. Setakat ini, bank dan institusi kewangan telah mengambil langkah pencegahan dan pembetulan dengan segera untuk menangani kebimbangan awam serta membantu pelanggan yang terjejas.
3. Pada masa yang sama, BDCB menasihatkan orang ramai untuk sentiasa berwaspada, mengikuti nasihat yang dikeluarkan oleh bank-bank awda serta mengambil langkah-langkah berikut:
 - a. PERIKSA: Sebelum menggunakan mesin ATM, pastikan pembaca kad dan papan kekunci tidak diubah suai dengan kekunci palsu atau kamera tersembunyi. Jika terdapat perkara yang mencurigakan, jangan gunakan ATM tersebut dan laporkannya kepada bank awda.
 - b. TUTUP: Tutup papan kekunci ketika memasukkan PIN awda. Jangan sesekali mengongsikan maklumat kad atau PIN dengan sesiapa dan sentiasa peka terhadap persekitaran awda.
 - c. PANTAU: Semak penyata akaun awda secara berkala dan aktifkan notifikasi transaksi melalui SMS atau aplikasi perbankan.
 - d. LAPOR: Segera laporkan sebarang transaksi yang tidak dibenarkan kepada pusat talian bank awda. Mangsa aktiviti penipuan juga dinasihatkan untuk segera membuat laporan kepada Pasukan Polis Diraja Brunei (PPDB) di balai polis yang berhampiran atau dengan menghubungi talian 993.
4. Bagi sebarang pertanyaan, orang ramai bolehlah menghubungi BDCB di talian +673 8380007 (semasa waktu pejabat) atau melalui emel fci@bdcdb.gov.bn. BDCB akan terus mementingkan kestabilan kewangan Negara Brunei Darussalam dan mengutamakan perlindungan sistem kewangan dan kepentingan pengguna kewangan di Negara Brunei Darussalam.

Brunei Darussalam Central Bank

Tarikh: 17 Sya'ban 1447H / 5 Februari 2026M

Rujukan: BDCB/COMMS/3