



PRESS RELEASE

VIRAL SOCIAL MEDIA POST ON UNAUTHORISED FUND TRANSFERS

1. Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) has been made aware of the recent footage alleging unauthorised fund transfers from an individual's **bank** account which has since gone viral on various social media platforms across the country.
2. BDCB would like to assure the public that we are working closely with the relevant authorities and parties and, if necessary, will act accordingly to minimise any impact this issue may have **on the bank's clients** and the financial sector as a whole.
3. **Ensuring Brunei Darussalam's financial stability and safeguarding its financial system is of utmost importance to BDCB.** This includes instilling public confidence and protecting public interest. In fulfilling its mandate, BDCB implements necessary policies and measures to strengthen the banks' and financial institutions' risk management and internal controls.
4. As our financial sector continues to embrace technology, BDCB emphasises the importance of identifying, assessing, and mitigating technological and related risks. To this end, banks and financial institutions are expected to strengthen the security of their systems. BDCB will not hesitate to take appropriate action against any bank and financial institution that contravenes its rules and requirements. **At the same time, BDCB seeks the public's cooperation to use digital banking responsibly by always keeping their personal and financial information safe and securing their smart devices.**
5. Members of the public may contact the BDCB Financial Consumer Issues at +673 8380007 during office hours or email fcf@bdcg.gov.bn if complaints lodged to financial institutions are not resolved satisfactorily, or make a report with the Royal Brunei Police Force if they have fallen victim to fraudulent activities.

Brunei Darussalam Central Bank

Date: 25 Ramadhan 1445H / 5 April 2024M

Reference: BDCB/COMMS/3

Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) has four main objectives; to achieve and maintain domestic price stability; to ensure the stability of the financial system, in particular by formulating financial regulations and prudential standards; to assist in the establishment and functioning of efficient payment systems and to oversee them; and to foster and develop a sound and progressive financial services sector.



SIARAN AKHBAR

HANTARAN MEDIA SOSIAL TULAR MENGENAI PEMINDAHAN DANA TANPA KEBENARAN

1. Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) mengambil perhatian mengenai rakaman baru-baru ini yang mendakwa pemindahan dana tanpa kebenaran daripada bank akaun seorang individu yang telah tular di pelbagai platform media sosial di negara ini.
2. BDCB sedang bekerjasama rapat dengan pihak berkuasa dan pihak yang berkaitan dan akan bertindak sewajarnya untuk mengurangkan sebarang impak kepada pelanggan bank dan sektor kewangan secara menyeluruh.
3. Memastikan kestabilan kewangan Negara Brunei Darussalam dan menjaga sistem kewangannya adalah keutamaan BDCB. Ini termasuk memberi keyakinan dan melindungi kepentingan orang ramai. Dalam memenuhi mandat tersebut, BDCB melaksanakan dasar-dasar dan langkah-langkah untuk mengukuhkan pengurusan risiko dan kawalan dalaman bank-bank dan institusi-institusi kewangan.
4. Dengan peningkatan penggunaan teknologi di dalam sektor kewangan, BDCB menekankan kepentingan terhadap keperluan untuk mengenal pasti, menilai dan mengawal risiko-risiko yang berkaitan dengan teknologi. Ke arah ini, bank-bank dan institusi-institusi kewangan adalah dikehendaki untuk sentiasa mengukuhkan keselamatan sistem-sistem mereka. BDCB tidak teragak-agak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya terhadap mana-mana bank dan institusi kewangan yang melanggar undang-undang dan peraturan yang ditetapkan oleh BDCB. Pada masa yang sama, BDCB memohon kerjasama orang ramai untuk menggunakan perbankan digital dengan penuh bertanggungjawab dan sentiasa memastikan keselamatan maklumat peribadi dan kewangan serta melindungi peranti pintar (smart devices) mereka.
5. Orang ramai boleh menghubungi Isu Pengguna Kewangan, BDCB di talian +673 8380007 pada waktu pejabat atau e-mel fci@bdcg.gov.bn jika aduan yang dihadapkan kepada institusi kewangan tidak diselesaikan dengan sempurna, atau membuat laporan dengan Pasukan Polis Diraja Brunei sekiranya mereka telah menjadi mangsa aktiviti penipuan.

Brunei Darussalam Central Bank

Tarikh: 25 Ramadhan 1445H / 5 April 2024M

Rujukan: BDCB/COMMS/3

Brunei Darussalam Central Bank (BDCB) mempunyai empat objektif utama iaitu untuk: mencapai dan mengekalkan kestabilan harga domestik; memastikan kestabilan sistem kewangan, melalui peraturan kewangan dan piawaian yang berhemat; membantu dalam mengadakan sistem pembayaran yang cekap; dan menggalakkan dan mengembangkan sektor perkhidmatan kewangan yang kukuh serta progresif.